

Regulamin PRIME FITNESS & MORE

I. Definicje.

1. **Prime Gym Sp. z o.o.** z siedzibą w Gdańsku (80-855), ul. Wały Piastowskie 1 lok. 1508, wpisaną przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy KRS do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001092652, posiadającą nr REGON: 528002757, NIP: 5833503271, o kapitale zakładowym 5.000,00 zł, do reprezentacji której umocowana jest Anna Betlejewska – Prezes Zarządu

2. "Umowa o Korzystanie z Usług Klubu" - zwana dalej "Umową" to umowa o świadczenie usług, zawierana między Klubowiczem a Klubem, która ma na celu udostępnienie przez Klub infrastruktury rekreacyjnej i zajęć dostępnych w ramach oferty Klubu, adekwatnych do wybranego rodzaju karnetu. Niniejszy Regulamin stanowi załącznik do Umowy i jest dostępny na stronie internetowej Klubu lub w recepcji Klubu.

3. "Opłata Członkowska" - miesięczna opłata, którą Klubowicz jest zobowiązany uiszczać na rzecz Klubu zgodnie ze stawkami określonymi w Umowie. Stawki te są ustalane w dniu zawarcia Umowy, bazując na aktualnym Cenniku Klubu lub obowiązującej ofercie promocyjnej. Pierwsza opłata jest płatna w dniu podpisania Umowy, a kolejne opłaty miesięczne regulowane są w terminach określonych w Umowie.

4. "Członek Klubu" - osoba fizyczna, która zawarła Umowę o korzystanie z usług Klubu. Aby stać się Członkiem Klubu, osoba ta musi być pełnoletnia lub mieć ukończone 16 lat i przedstawić pisemną zgodę swojego przedstawiciela ustawowego.

5. "Firma" - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, spółka prawa handlowego lub inna osoba prawna, która zakupiła karnet umożliwiający korzystanie z usług świadczonych przez Klub w imieniu Klubowicza.

6. "Regulamin" - niniejszy dokument, który określa zasady świadczenia usług w Klubie. Stanowi on integralną część Umowy, a w przypadku sprzeczności postanowień między Regulaminem a Umową, obowiązują postanowienia Umowy.

7. "Karta Klubowa" - to personalizowana karta, na której znajduje się zdjęcie Klubowicza, konieczne do identyfikacji. Karta ta uprawnia Klubowicza do wejścia do Klubu oraz dostępu do usług objętych wybranym rodzajem karnetu. Karta Klubowa jest wydawana Klubowiczowi po podpisaniu Umowy, a przed pierwszym wejściem do Klubu.

8. "Zawieszenie Członkostwa" - usługa polegająca na czasowym zawieszeniu członkostwa Klubowicza, za którą nie jest naliczana opłata. Zawieszenie może być dokonywane na wniosek Klubowicza i jest dostępne do 2 razy podczas trwania Umowy. Maksymalny okres zawieszenia wynosi do 30 dni.

9. "Zamrożenie" – usługa polegająca na czasowym zamrożeniu karnetu na okres czasu 1 miesiąca za opłatą 30 zł, możliwe zamrożenie do 3 miesięcy z comiesięcznym zgłoszeniem poprzez kontakt z klubem.

II. Zakres Usług Świadczonej Przez Klub

1. W ramach zawartej Umowy i po uiszczeniu pierwszej opłaty, zgodnej z wybraną formą członkostwa, Klub oferuje Klubowiczom dostęp do infrastruktury Klubu oraz usług rekreacyjno-sportowych. Zakres i rodzaj tych usług zależą od rodzaju karnetu, który został wybrany.

2. Rodzaje usług, rodzaje karnetów oraz ich ceny są uzgadniane z Klubowiczem po zrozumieniu przez personel sprzedaży potrzeb Klubowicza.

3. W ramach różnych rodzajów karnetów wyróżniamy:

3.1) Zajęcia Indywidualne (nie wymagają wcześniejszej rezerwacji miejsca):

- Strefa Siłowa (siłownia)

- Strefa Cardio;

- Strefa Saun i strefa wypoczynku (czynna w wyznaczone godziny)

3.2) Zajęcia Grupowe - uczestnictwo w nich wymaga uprzedniej rezerwacji miejsca. Dostępność miejsc na zajęciach grupowych jest ograniczona, a decyduje kolejność zgłoszeń. Informacje dotyczące zapisów i harmonogram zajęć dostępne są w recepcji Klubu oraz online. Konieczne jest również anulowanie rezerwacji w przypadku niemożności uczestnictwa, aby umożliwić innym osobom skorzystanie z miejsc na zajęciach. Klub zastrzega sobie prawo do zablokowania możliwości rezerwacji dla osób, które zarezerwowały miejsce na zajęciach, a następnie nie pojawiły się i nie odwołały rezerwacji w określonym terminie, tj. co najmniej 2 godziny przed planowanym rozpoczęciem zajęć. Aby system odnotował udział w zajęciach i uwzględnił go jako uczestnictwo, Klubowicz musi potwierdzić swoje wejście na zajęcia, korzystając z karty klubowej, nie później niż 10 minut przed zaplanowanym rozpoczęciem zarezerwowanych zajęć.

4. Klubowicz otrzymuje prawo do korzystania z usług i stref określonych w ofercie, która odpowiada wybranemu rodzajowi karnetu w ramach zawartej umowy.

5. Oprócz usług przypisanych do wybranego rodzaju karnetu, Klubowicz może korzystać z innych usług i produktów dostępnych w ofercie Klubu.

III. Zasady Uczestnictwa

1. Osoba zainteresowana korzystaniem z usług Klubu musi zawrzeć umowę z Klubem. Podpisanie umowy oznacza także:

- Zgodę na wykonanie fotografii do celów weryfikacji.

- Akceptację warunków określonych w Regulaminie i obowiązujących zasad w Klubie.

2. W przypadku osób niepełnoletnich, konieczna jest pisemna zgoda prawnego opiekuna na zawarcie Umowy. Osoby poniżej 13 roku życia nie mogą korzystać z usług Klubu.

3. Klubowicz zobowiązany jest do zapłacenia opłat zgodnie z Umową, w tym opłaty za pierwszy okres rozliczeniowy. Wysokość opłat zależy od rodzaju karnetu i wersji członkostwa wybranego przez Klubowicza.

4. Zanim Klubowicz zacznie korzystać z zajęć, musi zapoznać się z instrukcjami obsługi dostępnymi w Klubie lub na urządzeniach.

5. Jeśli Klub wprowadzi usługę, która umożliwia jednorazowe korzystanie z usług Klubu (np. "VIP"), osoba korzystająca z tej usługi będzie zobowiązana do podania swoich danych osobowych, w tym imienia, nazwiska, numeru PESEL, adresu e-mail i numeru telefonu w celu zarejestrowania korzystania z tej usługi oraz przestrzegania regulaminu.

6. Klubowicz zobowiązany jest do korzystania z wybranego karnetu wyłącznie w celach osobistych. Zakazane jest korzystanie z Klubu w celach komercyjnych, takich jak prowadzenie treningów personalnych dla klientów Klubu. W przypadku naruszenia tego zakazu i po wyjaśnieniu sytuacji z Klubowiczem, Umowa może zostać rozwiązana natychmiastowo, bez zachowania okresu wypowiedzenia.

7. W razie opóźnienia w regulowaniu należności, Klub może zawiesić członkostwo bez konieczności dodatkowego powiadomienia Klubowicza oraz zablokować dostęp do korzystania z usług Klubu, aż do czasu uregulowania zaległych oraz bieżących opłat.

IV. Zasady Uczestnictwa dla Firm i Partnerów

1. W przypadku zawarcia Umowy przez Firmę, Klub wydaje Karty Klubowe na wyraźnie określone osoby trzecie, wskazane przez Firmę.

2. Osoby te zobowiązane są do zapoznania się z Regulaminem i wyrażenia zgody na jego postanowienia, zanim przystąpią do korzystania z usług Klubu.

3. Osoby trzecie, oprócz przestrzegania Regulaminu Klubu, muszą również przestrzegać zasad bezpieczeństwa i higieny obowiązujących w Klubie. Ponoszą one odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone na terenie Klubu na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.

4. W przypadku odmowy wyrażenia zgody na przestrzeganie postanowień Regulaminu, Klub nie będzie zobowiązany do wpuszczenia danej osoby na teren

Klubu.

5. W trakcie obowiązywania Umowy z Firmą, zmiana danych osób uprawnionych do korzystania z usług Klubu może nastąpić tylko z początkiem pierwszego okresu rozliczeniowego następującego po miesiącu, w którym Klub otrzyma stosowną prośbę od Firmy. Zmiany te mogą być dokonane wyłącznie w ramach limitów osób przewidzianych w Umowie zawartej przez Firmę z Klubem.
6. Koszty związane z unieważnieniem dotychczasowych Kart Klubowych oraz wydaniem nowych kart ponosi Firma. Opłaty te zostaną doliczone do najbliższej faktury rozliczeniowej.
7. Pozostałe postanowienia Regulaminu stosuje się do uczestnictwa Klubowiczów wskazanych w Umowie z Firmą.
8. Karty Benefit Systems (Multisport), FitProfit i inne są akceptowane wyłącznie wtedy, gdy Klub współpracuje z firmami wydającymi te karty. Osoby posiadające takie karty podlegają Regulaminowi, a to zgodnie z umowami zawartymi między firmami wydającymi te karty a Klubem. Klub zastrzega sobie prawo do informowania posiadaczy tych kart o obowiązujących regulacjach na podstawie umów zawartych z wydawcami kart.

V. Bezpieczeństwo i infrastruktura

1. Klubowicze są zobowiązani przestrzegać postanowień Regulaminu oraz zarządzeń porządkowych ogłoszonych na terenie Klubu w celu zapewnienia bezpieczeństwa i higieny.
2. Klubowicz zobowiązany jest do utrzymania czystości i higieny na terenie Klubu, włącznie z salami ćwiczeń, obszarami wellness oraz szatniami.
3. Korzystanie z pomieszczeń i urządzeń Klubu powinno odbywać się zgodnie z ich przeznaczeniem, zgodnie z instrukcjami pracowników Klubu lub wytycznymi wywieszonymi w Klubie.
4. Na terenie Klubu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, spożywania alkoholu, stosowania narkotyków, sterydów, środków dopingujących i innych substancji odurzających. Zakazane jest również przynoszenie alkoholu, środków dopingujących, narkotyków i innych środków odurzających na teren Klubu. Nie wolno przebywać na terenie Klubu w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających lub w stanie odurzenia.
5. Przynoszenie na teren Klubu niebezpiecznych przedmiotów lub innych przedmiotów, które mogą zagrażać zdrowiu lub życiu innych osób lub mogą uszkodzić mienie, jest surowo zabronione.
6. Zwierzęta nie są dopuszczone na teren Klubu.
7. Konsumpcja jedzenia i napojów jest dozwolona tylko w wyznaczonych miejscach. Na terenie pomieszczeń do ćwiczeń można spożywać napoje zakupione w Klubie lub przyniesione przez Klubowicza.
8. W saunie obowiązuje reżim sauny, w którym zakazane jest używanie przyborów do golenia oraz polewanie kamieni lub pieca wodą lub innymi płynami. Takie działania mogą spowodować uszkodzenie urządzeń grzewczych. Osoby naruszające te przepisy będą obciążone kosztami naprawy, a umowa członkowska zostanie z nimi rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym.
9. Klubowicz, który nie przestrzega postanowień Regulaminu, poleceń trenera lub kierownictwa Klubu dotyczących bezpieczeństwa i higieny, może zostać poproszony o natychmiastowe opuszczenie Klubu.

VI. Godziny Otwarcia i Wybór Zajęć

1. Klub jest otwarty codziennie, od poniedziałku do niedzieli, w godzinach podanych w siedzibie Klubu.
2. W przypadku organizacji imprez specjalnych, okresów przed długimi weekendami lub dni wolnymi od pracy, godziny otwarcia Klubu mogą ulec zmianie.
3. Informacje o nowych lub zmienionych godzinach otwarcia zostaną ogłoszone z odpowiednim wyprzedzeniem na terenie Klubu, na stronie internetowej lub przesłane mailem. Takie zmiany nie wymagają zmiany Regulaminu.
4. Usługi Klubu można korzystać zgodnie z przypisanymi uprawnieniami wynikającymi z wykupionego rodzaju karnetu. Klubowicz może korzystać z Klubu w dowolne dni otwarcia, w godzinach otwarcia, bez ograniczenia częstotliwości lub okresu, chyba że dany rodzaj karnetu określa ograniczenia czasowe dotyczące godzin wejścia lub wyjścia.
5. Klubowicz może korzystać z urządzeń, które nie są aktualnie wykorzystywane przez innych Klubowiczów.
6. Klubowicz może uczestniczyć w zajęciach grupowych, na które się zapisał, o ile dostępne są wolne miejsca w ramach limitów uczestników. Decyduje kolejność zgłoszeń, chyba że w opisie zajęć podano inne kryteria (np. poziom zaawansowania Klubowicza).
7. Klub (lub jego część) może być zamknięty w celu koniecznych remontów, działań sanitarnych, na podstawie decyzji władz lub z powodu sił wyższych.
8. W przypadku planowanego zamknięcia Klubu, kierownictwo Klubu powiadomi Klubowiczów z wyprzedzeniem, umieszczając stosowną informację na terenie Klubu. Umowa zostanie automatycznie przedłużona o ilość dni, w jakich Klub był nieczynny, bez dodatkowych opłat po stronie Klubowicza, zarówno w przypadku planowanego, jak i nieplanowanego zamknięcia Klubu.

VII. Wejście do Klubu

1. Zanim Klubowicz wejdzie do Klubu, musi zgłosić swoją obecność w recepcji Klubu.
2. Wstęp do Klubu jest możliwy tylko po okazaniu swojej Karty Klubowej lub Karty Partnerskiej pracownikom recepcji.
3. W celu weryfikacji danych Klubowicza zawartych na Kartach Klubowych lub Partnerskich, pracownik recepcji może poprosić o okazanie dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
4. Po zidentyfikowaniu Klubowicza, pracownik recepcji udziela zezwolenia na wejście do obiektu.
5. Klub akceptuje również Karty Partnerskie (patrz: Zasady uczestnictwa – Firmy).
6. System korzystania z szafek w szatniach opiera się na zasadzie kłódkowej. Klubowicz ma możliwość skorzystania ze swojej własnej kłódki lub zakupienia/wypożyczenia jej w Klubie, zgodnie z aktualnym cennikiem.
7. Jeśli z jakiegokolwiek powodu awaryjnie konieczne jest otwarcie szafki w winy Klubowicza, zostanie on obciążony opłatą zgodnie z aktualnym cennikiem, wynoszącą 50 zł.
8. Klubowicz musi zawsze upewnić się, że zamknął swoją szafkę po zdeponowaniu rzeczy i zostawić ją w odpowiednim stanie przed opuszczeniem Klubu.
9. Klub nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szafkach Klubowiczów na terenie Klubu. Ze względu na brak możliwości zapewnienia ochrony oraz częste rotacje Klubowiczów, Klub nie przechowuje pieniędzy, kosztowności, papierów wartościowych, dokumentów z danymi osobowymi, cennych przedmiotów, ani przedmiotów o wartości naukowej lub artystycznej.
10. Rzeczy pozostawione w szafkach ubraniowych Klubowiczów po zakończeniu dnia będą usuwane z szafek. Jeśli tożsamość właściciela jest znana, zostaną one zachowane i oczekują na odbiór. W przeciwnym razie mogą zostać rozdysponowane zgodnie z przepisami dotyczącymi rzeczy porzuconych, zgodnie z art. 180 Kodeksu Cywilnego. Klub jest uprawniony do naliczenia opłaty w kwocie 50 zł za usunięcie i przechowywanie rzeczy pozostawionych w szafkach.
11. W przypadku zgubienia lub zniszczenia kluczyka lub kłódki wypożyczonej, Klubowicz będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 20 zł.
12. Klub może odmówić wstępu osobom, których zachowanie lub ubiór uważane są za nieodpowiednie.
13. W Klubie nie jest akceptowane stosowanie wulgaryzmów ani innych form obraźliwego zachowania.

VIII. Postanowienia dotyczące Kart Klubowych

1. Karta Klubowa jest imienna i stanowi własność wyłącznie jednej osoby, niepodzielnie przypisana do niej.
2. Korzystanie z Karty Klubowej przez osoby nieuprawnione, po wyjaśnieniu sytuacji z Klubowiczem w przypadku naruszenia Regulaminu spowodowanego przez Klubowicza, może skutkować unieważnieniem Karty Klubowej.
3. Koszty związane z unieważnieniem aktualnej Karty Klubowej i wydaniem nowej wynoszą tyle, ile określone są w obowiązującym cenniku Klubu i zostaną poniesione przez Klubowicza, który dopuścił się naruszenia Regulaminu.
4. W przypadku zgubienia, zniszczenia lub uszkodzenia Karty Klubowej, Klubowicz ma obowiązek niezwłocznie poinformować kierownictwo Klubu.

5. Procedura wymiany zagubionej, uszkodzonej lub zniszczonej Karty na nową zostaje zrealizowana po dokonaniu opłaty za duplikat, według stawek określonych w aktualnym Cenniku Klubu.

IX. Uczestnictwo w zajęciach

1. Klubowicze są w pełni odpowiedzialni za wszelkie ewentualne szkody wyrządzone na terenie Klubu.
2. Wybór korzystania z usług Klubu to indywidualna decyzja każdego Klubowicza, co za tym idzie, wiąże się z osobistą odpowiedzialnością i ryzykiem. Klub odpowiada za ewentualne szkody wynikłe z własnych działań lub zaniechań zgodnie z ogólnymi przepisami prawa cywilnego.
3. Klub zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć grupowych w przypadku, gdy liczba zainteresowanych uczestników jest niższa niż pięć osób.
4. W przypadku zajęć grupowych prowadzonych przez instruktora, Klubowicz jest zobowiązany do punktualnego przybycia na zajęcia. W przypadku opóźnienia, instruktor może odmówić wstępu na zajęcia w trosce o komfort i bezpieczeństwo pozostałych uczestników.
5. Uczestnicy zajęć powinni odpowiednio się ubrać, włączając w to zakryte obuwie sportowe, koszulki typu T-shirt oraz własne ręczniki.
6. Klubowicze korzystający z Strefy Siłowej, Cardio oraz niektórych zajęć grupowych (zwłaszcza te z wykorzystaniem mat treningowych) są zobowiązani do stosowania własnych ręczników na urządzeniach lub sprzęcie. Po zakończeniu korzystania z maszyn, obowiązkiem jest również dokładne wyczyszczenie urządzeń za pomocą dostarczonych przez Klub środków czyszczących.

X. Naruszenia postanowień Regulaminu

1. Osoby, które nie przestrzegają zasad określonych w Regulaminie podczas swojego pobytu w Klubie, mogą zostać poproszone o natychmiastowe opuszczenie obiektu.
2. W odniesieniu do jednostek rażąco naruszających porządek w Klubie lub postanowienia niniejszego Regulaminu, a także w przypadku uporczywego naruszenia tych zasad, Klub ma prawo do rozwiązania umowy z Klubowiczem ze skutkiem natychmiastowym.
3. Klubowiczowi przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy z Klubem w przypadku rażącego lub uporczywego naruszenia postanowień Regulaminu. Klubowicz może skorzystać z tego prawa po wcześniejszym zawiadomieniu Klubu o konieczności zaprzestania rażącego lub uporczywego naruszenia Regulaminu, z zachowaniem okresu wzywania wynoszącego co najmniej 7 dni od powiadomienia Klubu.

XI. Okres trwania umowy. Prawo do odstąpienia od umowy

1. Umowy na czas określony mają ustalony okres obowiązywania, okres wypowiedzenia wynosi 6 miesięcy.
2. Po zakończeniu okresu obowiązywania umowy na czas określony, kontynuacja korzystania z usług Klubu wymaga zawarcia nowej umowy na nowych warunkach i cenach obowiązujących w dniu zawarcia nowej umowy.
3. W przypadku dokonywania płatności online, Klubowicz ma prawo do odstąpienia od tej czynności. Aby dokonać odstąpienia, Klubowicz powinien zgłosić to na piśmie na adres Klubu, podając swoje dane kontaktowe i formę oczekiwanej odpowiedzi. Klub zrealizuje taką prośbę w ciągu 14 dni. Odstąpienie od płatności online nie wpływa na inne umowy zawarte z Klubem, zwłaszcza długoterminowe umowy.
4. W przypadku zawarcia umowy drogą elektroniczną lub poza siedzibą Klubu (np. podczas wydarzeń), Klubowicz ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podawania przyczyn. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klubowicz musi poinformować Klub o swojej decyzji w sposób jednoznaczny (na piśmie lub pocztą elektroniczną na adres Klubu). Termin zachowania prawo do odstąpienia jest przestrzegany, jeśli Klubowicz wyśle informację dotyczącą swojego odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy, Klub zwraca wszystkie otrzymane płatności, chyba że Klubowicz rozpoczął korzystanie z Klubu. Zwrot płatności jest dokonywany tym samym sposobem, którym Klubowicz dokonał płatności, chyba że Klubowicz wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu. Ponadto Klub ma prawo do naliczenia opłat w wysokości odpowiadającej liczbie wejść do czasu odstąpienia od umowy oraz opłaty za jednorazowe wejścia, zgodnie z aktualnym Cennikiem Klubu.
5. Po dokonaniu zakupu, opuszczenie kasy wyklucza możliwość dokonania zwrotu płatności.

XII. Wykorzystanie wizerunku

Zgoda na przetwarzanie danych, zgodnie z postanowieniami regulaminu, obejmuje:

- utrwalanie wizerunku za pomocą zdjęcia, które zostanie dołączone do Karty Klubowej i przetwarzane w systemie recepcyjnym w celu identyfikacji Klubowicza.
- wykorzystanie wizerunku Klubowicza bez dodatkowych opłat na potrzeby Klubu, zwłaszcza w przypadku publikacji zdjęć i nagrań z zajęć grupowych oraz ze Strefy Siłowej. Klub zobowiązuje się do zachowania najwyższej staranności podczas wykorzystywania wizerunku Klubowicza. Wizerunek Klubowicza będzie publikowany jedynie w kontekście ogólnym, takim jak zdjęcia z zajęć grupowych lub imprez okolicznościowych.

2. Klubowicz wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z ustawą 29 sierpnia 1997 o ochronie Danych Osobowych (Dz. U. z 2002r. Nr101, poz 926 z późn. zm.) przez klub w celach odnoszących się do realizacji Umowy.

XIII. Reklamacje

Klubowicz posiada możliwość zgłaszania skarg i wyrażania uwag dotyczących jakości świadczonych usług, zarówno w formie ustnej w rozmowie z pracownikami Klubu, jak również na piśmie, kierując je na adres Klubu. W przypadku składania pisemnych reklamacji, Klubowicz winien dostarczyć swoje dane kontaktowe, aby uzyskać odpowiedź. Klub zobowiązuje się do rozpatrzenia wszelkich reklamacji w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty ich otrzymania.

XIV. Zmiany w Regulaminie

1. Klub zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie i Cenniku z ważnych powodów. Klubowicz zostanie poinformowany o zmianach w Regulaminie i Cenniku poprzez stronę internetową Klubu lub wiadomość elektroniczną wysłaną na podany przez Klubowicza adres e-mail w Panelu Klienta lub na osobowość w recepcji Klubu. Klubowicz ma prawo do wypowiedzenia umowy w ciągu 14 dni od daty powiadomienia o zmianach w Regulaminie.
2. Zmiana Cennika nie wpływa na warunki umów zawartych na czas określony.

XV. Informacje końcowe

1. Klubowicz zobowiązany jest do zgłaszania wszelkich zmian dotyczących swojego miejsca zamieszkania, adresu korespondencyjnego oraz danych kontaktowych, w tym adresu e-mail i numeru telefonu komórkowego do Klubu. Do momentu poinformowania Klubu o zmianie adresu lub danych kontaktowych, wszelka korespondencja kierowana na podany w umowie adres uważana jest za doręczoną po upływie 14 dni od daty nadania. Adres korespondencyjny Klubu jest zgodny z adresem podanym w Regulaminie.
2. Aktualną wersję Regulaminu zawsze można znaleźć na stronie internetowej Klubu lub w recepcji Klubu.
3. W sytuacjach, w których Klub będzie musiał dokonać wyboru między zapewnieniem bezpieczeństwa a komfortem członków Klubu, zawsze priorytetem jest zapewnienie bezpieczeństwa.
4. Osoby, które systematycznie zachowują się nieodpowiednio lub zakłócają spokój innych członków Klubu, mogą zostać pozbawione członkostwa w Klubie. Klub zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy z tymi osobami bez konieczności zachowania wymaganego okresu wypowiedzenia.
5. W sytuacjach nieregulowanych umową i niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Podstawowe wytyczne dotyczące uczestnictwa w zajęciach grupowych:

1. Rezerwacje na planowane zajęcia grupowe można dokonać z maksymalnym wyprzedzeniem 3 dni przed terminem zajęć. Prawo przysługuje zarówno Klubowiczom, jak i Partnerom Klubu, takim jak Multisport, Fitprofit oraz inni. Rezerwacje można zrealizować za pośrednictwem strony internetowej Klubu na www.primegym.pl lub, w szczególnych przypadkach, osobiście w recepcji Klubu.

2. Aby dokonać rezerwacji online, niezbędne jest posiadanie indywidualnego konta, które jest aktywowane w momencie podpisywania umowy. Istnieje również opcja samodzielnego utworzenia konta na stronie internetowej www.premiumgym.pl w sekcji "PANEL KLIENTA".
3. Zarówno Klubowicze, jak i Partnerzy Klubu mogą zarezerwować maksymalnie 3 zajęcia dziennie.
4. Ogólny limit zajęć, na które można być zapisanym jednocześnie, wynosi 4.
5. Jeśli z różnych przyczyn nie możesz uczestniczyć w zaplanowanych zajęciach grupowych, jesteś zobowiązany do jak najszybszego odwołania swojej rezerwacji. Możesz to zrobić online lub zgłosić ten fakt osobiście w recepcji Klubu lub telefonicznie, jednak nie później niż 3 godziny przed planowanym rozpoczęciem zajęć. Rezerwacje anulowane za pomocą wiadomości e-mail nie będą uważane za ważne.
6. Po dwukrotnym braku obecności na zajęciach, na które miałeś zapis, zostaniesz tymczasowo pozbawiony prawa do rezerwacji na okres 7 dni.
7. Instruktor zajęć grupowych ma obowiązek upewnić się, że wszyscy uczestnicy posiadają ważne rezerwacje na dane zajęcia grupowe.
8. Prosimy o dokładne zapoznanie się z dodatkowymi informacjami dotyczącymi uczestnictwa w zajęciach grupowych, zawartymi w Regulaminie Klubu.
9. W razie jakichkolwiek wątpliwości, niejasności lub pytań, zachęcamy do skontaktowania się z Działem Obsługi Klienta lub Recepcją Klubu. Jesteśmy dostępni, aby pomóc i udzielić wsparcia.